

Informazioni Contrattuali High School Program

1) Modalità d'iscrizione La prenotazione va effettuata compilando l'apposita domanda di iscrizione sulla pagina web del programma scelto all'interno della sezione www.studytravelacademy.com/high-school-program alla voce "iscriviti online". L'iscrizione dovrà essere corredata dal pagamento di un acconto come riportato nell'area riservata al momento del pagamento.

2) Quota di gestione pratica Tutti i programmi del presente catalogo sono soggetti a una quota di gestione pratica pari a € 350, già inserita nella "quota onnicomprensiva". La quota di gestione pratica non è collegata alla partecipazione, quindi non è rimborsabile in caso di annullamento del contratto.

3) Assistenza sanitaria Tutti i partecipanti sono tenuti alla stipula dell'assicurazione medico-bagaglio STAy safe, che prevede massimali per spese mediche fino a € 10.000.000 e massimali per altre spese fino a € 7.000, in alternativa possono essere stipulate polizze alternative per tramite della scuola straniera. Salvo specifiche indicazioni, il costo dell'assicurazione medica è incluso nella "quota onnicomprensiva".

4) Modalità di pagamento I pagamenti vanno effettuati secondo le date riportate nell'area riservata. I pagamenti possono essere effettuati tramite bonifico bancario oppure tramite paypal o carta di credito sul sito internet www.studytravelacademy.com.

I pagamenti a mezzo bonifico bancario dovranno essere effettuati all'IBAN di seguito riportato indicando nella causale del bonifico **esclusivamente** il nome e cognome del partecipante (studente) e il codice fiscale del sottoscrittore (genitore).

Study Travel Academy IBAN: I-T49A050180340000016833469
BANCA POPOLARE ETICA Cod Bic: CCRTIT2T84A
Il saldo andrà versato in ogni caso 60 giorni prima della partenza.

5) Contratto di viaggio Si riterrà concluso il contratto di viaggio al momento della ricezione della domanda di iscrizione unitamente alla copia firmata delle presenti informazioni contrattuali e dell'informativa privacy, oltre alla copia dell'avvenuto pagamento secondo le modalità indicate al punto 4 della presente informativa.

6) Saldo e pagamenti In caso di mancato pagamento anche di una singola rata, la Study Travel Academy s.r.l. potrà cancellare il viaggio e trattenere a titolo di indennizzo quanto versato dal cliente sino a quel momento. In caso di mancato pagamento del saldo entro i 60 giorni dalla partenza la Study Travel Academy s.r.l. avrà diritto di cancellare il viaggio e trattenere quanto versato dal cliente a titolo di indennizzo.

7) Norme per l'espatrio dei minori Il partecipante dovrà procurarsi i corrispondenti documenti per l'espatrio. Study Travel Academy s.r.l. fornirà assistenza e indicazioni circa i documenti da procurare ma non sarà in alcun modo responsabile del mancato viaggio in caso di documenti non idonei alla partenza. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito viaggiasesicuri.it

8) La quota comprende Volo di andata e ritorno dall'aeroporto scelto per la partenza per il partecipante • Trasferimento privato dall'aeroporto estero alla destinazione selezionata e ritorno (solo se incluso nel prezzo) • Sistemazione in college, famiglia, residenza universitaria o hotel secondo il programma prescelto • Trattamento di pensione come indicato nella scheda di iscrizione • Programma scolastico secondo il programma prescelto • Certificato finale attestante la partecipazione al programma • Assistenza staff estero • Escursioni ed attività sportive e sociali se previsto dal programma prescelto.

9) La quota non comprende • Trasferimenti in Italia • Trasferimenti, attività, escursioni se non espressamente indicato • Materiale didattico • Divisa scolastica ove richiesta • Trasporto pubblico locale • Eventuali adeguamenti prezzi dovuti a nuove tasse, aumento spesa carburante, adeguamenti valutari per le destinazioni non coperte da assicurazione • Eventuali visti di ingresso se non specificato • Asciugamani e lavanderia • Spese personali e costi relativi a visti di ingresso o simili (ESTA, ETA ecc.) • Tutto quanto non espressamente indicato nella voce "La quota comprende".

10) Date e quote Le date indicate possono subire modifiche di diversi giorni a causa di voli aerei o disponibilità della scuola estera; la data definitiva potrà essere comunicata al partecipante fino a 2 giorni prima della partenza, nello stesso momento verranno trasmessi biglietti aerei, informazioni viaggio, tagliandi assicurativi e/o altra documentazione. I partecipanti sono invitati a non prendere impegni improrogabili nel periodo prossimo a partenza e rientro. Il partecipante che richiederà il rientro anticipato non avrà diritto al rimborso relativo al soggiorno non goduto, e le

spese del rientro saranno a suo carico, qualora non coperte dalla società assicuratrice. I giorni di soggiorno non goduti per esigenze personali non saranno rimborsabili. Nel caso in cui un giorno di lezione venisse perso per festività nazionale, non potrà essere recuperato né rimborsato. Le quote vengono calcolate in base al costo dei servizi esteri alla data del 10/08/2021. Con l'invio dell'estratto conto per e-mail, saranno determinate eventuali variazioni in aumento del prezzo in base alle oscillazioni dei cambi valutari. In caso di incremento del prezzo del viaggio superiore all'8% del prezzo nel suo originario ammontare, il partecipante avrà la facoltà di recedere dal contratto senza alcun addebito di spesa.

11) Cambi e spese personali L'eventuale cambiamento del centro o della sistemazione richiesta o del nome del viaggiatore dopo aver compilato la domanda d'iscrizione comporta un supplemento di € 150 oltre alle eventuali spese di compensazione richieste da vettori/colleghe/assicurazioni. In fase di prenotazione o all'arrivo nei centri può essere richiesta una cauzione di circa € 50/100 o il corrispettivo in valuta locale per l'eventuale perdita delle chiavi o danni alle strutture. Tale importo sarà restituito alla partenza, salvo danni arrecati; inoltre può essere richiesto il versamento di un fondo per le spese personali alla scuola. Tali spese verranno contabilizzate e a fine programma l'ammontare residuo sarà rimborsato.

12) Documenti medici e autorizzazioni supplementari Potranno essere richiesti documenti medici e autorizzazioni supplementari. Potrebbe essere richiesta l'effettuazione di vaccinazioni per l'accesso in determinate nazioni da effettuarsi obbligatoriamente. Qualora l'obbligo di vaccinazione non venisse rispettato, il viaggio non verrà effettuato e la Study Travel Academy s.r.l. provvederà a trattenere a titolo di risarcimento tutto quanto sino a quel momento versato dal partecipante. Al partecipante può essere richiesto di osservare un periodo di quarantena all'arrivo. Tale periodo è parte integrante del viaggio. La richiesta specifica di informazioni e/o documenti avverrà da parte della Study Travel Academy s.r.l. a mezzo email o in area riservata ad ogni singolo partecipante.

13) Reclami Eventuali inconvenienti/disservizi devono essere tempestivamente e senza ritardo segnalati al personale di assistenza oppure a info@studytravelacademy.com. In questo modo Study Travel Academy s.r.l. potrà verificare direttamente la situazione e intervenire per cercare di porre rimedio all'inconveniente segnalato laddove sia fondato.

14) Materiale fotografico Con la sottoscrizione del presente regolamento, il genitore o chi ne fa le veci, o lo stesso partecipante se maggiorenne, autorizzano S.T.A. all'utilizzo e alla pubblicazione di eventuali foto e video realizzati durante il soggiorno, a titolo completamente gratuito.

15) Responsabilità La responsabilità della società organizzatrice nei confronti dei viaggiatori e cose di loro proprietà non può in nessun caso eccedere i limiti previsti dalle leggi in vigore. La società organizzatrice non può essere ritenuta responsabile di eventuali spese o oneri derivanti da circostanze aventi carattere imprevedibile e/o inevitabile (scioperi, maltempo, quarantene, guerre) ovvero da cause fortuite e/o di forza maggiore (epidemie e atti terroristici, ecc.), nonché da atti inconsulti/vandalici tenuti dal partecipante.

16) Cancellazione In caso di cancellazione effettuata dal cliente la franchigia minima è di € 1.500. Qualora il partecipante abbia versato una cifra superiore gli verrà rimborsata in base alle spese sostenute per il programma selezionato. I dettagli delle cancellazioni verranno inviati in fase di sottoscrizione contratto via email in quanto mutevoli in base alla destinazione ad-hoc selezionata per il partecipante. Le cancellazioni dovranno pervenire all'indirizzo stacademy@pec.it.

17) Oneri informativi Le informazioni e le disposizioni seguenti sono riportate in assolvimento degli obblighi informativi a carico del Tour Operator, secondo quanto disposto dalla normativa in vigore (D. lgs. 62/2018). Esse pertanto valgono per la corretta formazione della volontà contrattuale del viaggiatore/studente. Tutte le indicazioni fornite sul presente catalogo riguardo documenti di viaggio, visti e tasse si riferiscono solo ed esclusivamente a clienti di nazionalità italiana, gli stranieri dovranno reperire le informazioni presso le autorità consolari competenti.

18) Rimborsi In nessun caso è previsto il rimborso per chi non si presentasse il giorno della partenza. Nessun rimborso spetterà a chi non potrà effettuare il viaggio per mancanza e inesattezza dei previsti documenti e/o visti personali di espatrio. Nessun rimborso è previsto per lo studente che verrà rimpatriato a seguito di violazione anche di una sola clausola del presente regolamento, nonché di violazione della legge del paese ospitante e/o del regolamento interno della scuola frequentata. Nessun rimborso è altresì previsto per gli studenti che, a causa di comportamento ol-

traggioso nei confronti della scuola, famiglia, insegnanti o compagni, vengano allontanati dalla scuola stessa e rimpatriati. Lo stesso vale per lo studente che sia stato sorpreso a rubare; egli subirà un processo secondo le leggi del paese ospitante e subito verrà rimpatriato a proprie spese. A tal proposito si precisa che nei college, nelle famiglie e nelle residenze universitarie è severamente vietato fumare e bere alcolici. Inoltre, nel caso di utilizzo di sostanze stupefacenti verrà applicato il provvedimento disciplinare che prevede la sospensione del soggiorno e l'immediato rientro in Italia. Qualunque costo per il rimpatrio anticipato sarà a carico del partecipante. I rimborsi verranno gestiti a partire dal giorno 15/08/2022.

19) Sistemazione La sistemazione in famiglia richiede al partecipante capacità di adattamento ad uno stile di vita diverso, per abitudini alimentari, religione, tenore di vita. La definizione "host-family" può far riferimento a nuclei familiari composti da una sola persona. Le host family potranno essere di origini internazionali. Study Travel Academy s.r.l. non accetta le discriminazioni razziali, sessuali o religiose, tali motivi non saranno validi al fine di cambio famiglia. Per gravi motivi una famiglia può dover decidere anche il giorno prima della partenza di non poter ospitare lo studente, in tal caso sarà trovata una nuova famiglia corrispondente allo standard del viaggio. Il dettaglio della famiglia potrà essere trasmesso fino a 24 ore prima della partenza. Le famiglie vengono selezionate da Study Travel Academy s.r.l. e dai partner esteri e corrispondono tutte allo stesso standard di sicurezza e pulizia da noi stabilito. Study Travel Academy s.r.l. può decidere di effettuare ispezioni prima o durante il soggiorno. La sistemazione in famiglia prevede solitamente una stanza singola o doppia in base alle combinazioni maschili/femminili, con bagno condiviso con gli altri membri della famiglia.

20) Programma casuale In alcune nazioni è previsto un programma di inserimento scolastico che non consente allo studente la scelta della destinazione ma invece prevede un inserimento scolastico nella prima scuola disponibile. In caso di selezione di questo particolare tipo di programma, il sottoscrittore rinuncia alla possibilità di ottenere un rimborso in caso di cancellazione per destinazione non gradita. Con la scelta di questo programma, lo studente può essere avvisato fino a 24 ore prima della partenza della meta definitiva.

22) Colloqui di selezione In fase di scelta del programma e in fase di prenotazione, allo studente può essere richiesto di partecipare a colloqui e/o test di selezione. Lo studente non può esimersi dalla partecipazione, pena la cancellazione del programma con la trattenuta di una franchigia minima di € 500. In caso di diniego di partecipazione al programma da parte della scuola estera, il programma sarà annullato e il sottoscrittore riceverà il rimborso di tutto quanto versato, al netto di una franchigia di € 350 e delle eventuali spese sostenute fino a quel momento.

23) Redazione e diffusione dei programmi In ottemperanza a quanto disposto dalla normativa vigente, i programmi Study Travel Academy S.R.L. sono redatti in modo da fornire al pubblico un'informazione corretta e completa, e contengono: durata del soggiorno, località, descrizione del college, prezzo, termini e condizioni per la rinuncia e ammontare delle eventuali penalità. Le informazioni riportate possono contenere degli errori. Nessun diritto di rivalsa può essere applicato alle informazioni derivate da questo catalogo/pubblicazione.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006. "La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".

SCHEDA TECNICA Organizzazione tecnica: Study Travel Academy S.R.L. con sede in Bologna, Viale Masini 12/14, PIVA 03791841202 Iscrizione Registro Imprese di Bologna S.C.I.A.P.G n.9105 pec: stacademy@pec.it Polizza: RC Professionale Europ Assistance n. 4376383.

Garanzie per i viaggiatori ex art.50 codice turismo: "Fondo Garanzia Viaggi", con sede in Via Nazionale 60, Roma, P.I. 13932101002, Certificato n. A/191.2541/6/2019/R. Contatti: fondo@garanzieviaggi.it Telefono emergenze 348.07.49.285.

Foro di esclusiva competenza Per ogni controversia relativa, inerente, o comunque avente ad oggetto il presente scritto contrattuale, o che coinvolga i partecipanti al viaggio studio e la Study Travel Academy s.r.l., ad eccezione degli iscritti per il tramite di borsa di studio, è esclusivamente competente il Foro di Salerno.

I prezzi pubblicati nel presente catalogo sono espressi in Euro e sono stati calcolati utilizzando i seguenti parametri: €1 = GBP 0,92, €1 = USD 1,16, €1 = CAD 1,55
Programma valido dal 01/08/2021 al 31/09/2022.

Condizioni generali di contratto

Per le condizioni generali di contratto si rimanda al seguente link: studytravelacademy.com/termini-e-condizioni

Firma per accettazione

Data

Il sottoscritto (genitore)

Firma